ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации и обновляются по мере обновления документов	Выполнено	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	январь 2023 года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведен мониторинг сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	Выполнено 23.01.2023	

Документ подписан простой электронной подписью
Дата, время подписания: 29.01.2024 16:24:09

Ф.И.О. должностного лица: Корбутова Анна Михайловна

Должность: Заведующий

Уникальный программный ключ: 38ab0b79-d816-482d-8ab8-a760b181c99c

	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	февраль 2023 года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Выполнено 12.02.2023	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Актуальность информации поддерживается путем информирования родителей на разных уровнях общения.	Выполняется ежемесячно	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - заседание Совета родителей на тему: «Организация образовательной деятельности в образовательном учреждении.» - родительские собрания в группах на тему: «Система работы с дошкольниками в ДОУ» - индивидуальные беседы по запросам родителей»	февраль 2023 года апрель 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - заседание Совета родителей на тему: «Организация образовательной деятельности в образовательном учреждении.» - родительские собрания в группах на тему: «Система работы с дошкольниками в ДОУ»	Выполнено 15.02.2023 Выполнено 17.04.2023 21.04.2023	

		в течение года		- индивидуальные беседы по запросам родителей»	Выполнено	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	ежеквартально	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации. Пополнение материально-технической базы.	Выполнено 20.03.2023 19.06.2023 18.09.2023 15.12.2023	
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации;	апрель 2023 года май 2023 года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз	В предгрупповых помещениях (раздевалках) оборудованы места для ожидания детей. Имеются информационные стенды, где размещена актуальная информация. Оформлены "Родительские уголки", выставки детских рисунков, выставлены минивитрины с поделками детей. Помещения и территория ДОУ насыщены элементами навигации. При входе в здание над кнопкой вызова персонала для оказания ситуационной помощи есть информационная табличка и наклейка с использованием шрифта Брайля. Система внутренней навигации: имеются указатели	Выполнено 01.04.2023 15.05.2023	

	<p>- поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации</p>	<p>в течении года</p>		<p>кабинетов и других помещений. Входы, выходы оснащены специальными светящимися указателями ВХОД и ВЫХОД, информирующими о выходе и выходе из здания. Также есть световые указатели, информирующие о безопасных путях эвакуации в случае чрезвычайной ситуации. Чистота всех помещений соблюдается и контролируется. Уборка осуществляется по размещенному в санитарно-гигиенических помещениях графику. Имеются инструкции по разведению и использованию дезсредств для уборки помещений.</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительский лекторий на тему: «Предметно-пространственная среда в ДОУ в соответствии с ФГОС» - брифинг «Вопросы и ответы»</p>	<p>февраль 2023 года</p>	<p>Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительский лекторий на тему: «Предметно-пространственная среда в ДОУ в соответствии с ФГОС»</p>	<p>Выполнено 08.02.2023</p>	

	- информирование посредством родительских чатов	апрель 2023 года в течение года		- брифинг «Вопросы и ответы» - информирование посредством родительских чатов	Выполнено 12.04.2023	
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов						
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31 декабря 2023	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз	Заключен договор о предоставлении в безвозмездное пользование технических средств реабилитации. Заключено соглашение о взаимодействии между областным государственным учреждением «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения»	Выполнено 03.11.2022 07.11.2022	
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	31 декабря 2023	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз	Отсутствует физическая возможность	Не выполнено	Отсутствует физическая возможность
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	31 декабря 2023	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина	Будет обеспечено при поступлении финансирования	Не выполнено	Отсутствие финансирования

			Григорьевна, завхоз			
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - цикл консультаций для родителей детей с ОВЗ	апрель 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель Васильева Виктория Валерьевна, учитель- логопед	Проведен цикл консультаций для родителей детей с ОВЗ	Выполнено 03.04.2023	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию .	в течение года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведен семинар – практикум для сотрудников «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения»	Выполнено 28.02.2023 22.05.2023	
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	ежеквартально	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведено анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (анкета расположена на	Выполнено 27.03.2023	

				официальном сайте)		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, WhatsApp, Viber, Telegram)	Выполнено	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - педагогический час на тему: «Педагогическая этика в ДОУ» - круглый стол на тему: «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»	февраль 2023 года апрель 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведен педагогический час на тему: «Педагогическая этика в ДОУ» - круглый стол на тему: «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»	Выполнено 14.02.2023 19.04.2023	
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Организован административный контроль по вопросам соблюдения профессиональной этики	Выполняется регулярно	

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	февраль 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости».	Выполнено 20.02.2023	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - мастер-класс с педагогами «Имидж современного педагога» - оптимизировать работу родительского клуба «Вместе сильнее»	апрель 2023 года август 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведен мастер-класс с педагогами «Имидж современного педагога» Оптимизирована работа родительского клуба «Вместе сильнее»	Выполнено 19.04.2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - заседание Совета родителей на тему: «Организация образовательной деятельности в образовательном учреждении»	февраль 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведено заседание Совета родителей на тему: «Организация образовательной деятельности в образовательном учреждении»	Выполнено 28.02.2023	
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями	ежеквартально	Солоненко Ольга Владимировна, старший	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг	Выполнено 27.03.2023 26.06.2023 25.09.2023	

	оказания образовательных услуг в образовательной организации		воспитатель	условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	18.12.2023	
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - Брифинг «Вопрос – ответ»	апрель 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведен брифинг «Вопрос – ответ»	Выполнено 26.04.2023	
	Провести деловую игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительским обществом «Детский сад и семья - партнеры и друзья»	май 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель	Проведена деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительским обществом «Детский сад и семья - партнеры и друзья»	Выполнено 17.05.2023	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»

А.М.Корбутова