



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 54 «Дружба» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	январь 2023 года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		

нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	февраль 2023 года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	в течение года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - заседание Совета родителей на тему: «Организация образовательной деятельности в образовательном учреждении.» - родительские собрания в группах на тему: «Система работы с дошкольниками в ДООУ» - индивидуальные беседы по запросам родителей»	февраль 2023 года апрель 2023 года в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	ежеквартально	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся;	апрель 2023 года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий		

	- понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	май 2023 года в течение года	Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - родительский лекторий на тему: «Предметно-пространственная среда в ДОУ в соответствии с ФГОС» - брифинг «Вопросы и ответы» - информирование посредством родительских чатов	февраль 2023 года апрель 2023 года в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	31.12.2023	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	31.12.2023	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Горшкова Валентина Григорьевна, завхоз		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - цикл консультаций для родителей детей с ОВЗ	апрель 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель Васильева Виктория Валерьевна, учитель-логопед		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию .	в течение года	Корбутова Анна Михайловна, заведующий Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	ежеквартально	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - педагогически час на тему: «Педагогическая этика в ДОУ»	февраль 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		

	- круглый стол на тему: «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике»	апрель 2023 года			
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	в течение года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	февраль 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - мастер-класс с педагогами «Имидж современного педагога» - оптимизировать работу родительского клуба «Вместе сильнее»	апрель 2023 года август 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - заседание Совета родителей на тему: Организация образовательной деятельности в образовательном учреждении»	февраль 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	ежеквартально	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:	апрель 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		

	- Брифинг «Вопрос – ответ»				
	Провести деловую игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительским обществом «Детский сад и семья - партнеры и друзья»	май 2023 года	Солоненко Ольга Владимировна, старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 54 «Дружба»

 А.М.Корбутова

